



为企业提供「业财法」一体的合同管理体验

# 企业在合同管理领域面临的各种具体问题

合同管理作为企业端到端流程的一环，涉及业务范畴广、岗位多，在实际管理过程中遇到非常多的具体问题



## 合同找不着

- 无法快速查询和检索合同
- 线下管理效率低下
- 线下跟踪效率低下
- 合同变更无法关联合同



## 家底盘不清

- 无法快速、准确统计分析
- 应收应付逾期
- 应收款无责任人
- 合同应付款有多少
- 有效的合同金额是多少



## 资源盘不活

- 合同到期不续签
- 无法快速需求
- 无法快速预警合同
- 合同变更无法快速传递



## 效率提不上

- 难以快速将寻源转成合同
- 难以批量创建/审批经销商协议
- 线下统计合同相关数据
- 缺乏全业务场景合同履行线上管理
- 履行数据分散，只能人工线下跟踪
- 还是传统的打印、敲章、快递



## 规范落不实

- 合同范本无法有效执行
- 合同变更操作不合规
- 合同相关编码体系无规范
- 审批流程不满足合规要求
- 权限体系不满足合规要求



## 风险控不严

- 合同条款随意修改
- 合同篡改难识别
- 合同流失在外难回收
- 履行进度和风险能识别、难监控
- 相对方风险知悉不及时



合同数据化

销售合同如何实际落地获得利润

采购合同如何履约从而成本降低得以实现

应收账款及坏账如何更早期更科学管理

投融资条款如何提醒合伙人

租金押金如何能少损失

售后服务SLA遇到问题如何赔偿补偿, 有没有

沟通对象多为企业CFO,COO



合同档案化

合同找不到, 效率提不上

家底盘不清, 资源盘不活

规范落不实, 风险控不严

合同电子化

草拟 → 谈判 → 签署 → 存档

合同模板    协同AI风控    电子签章    电子档案

## 以合同为管理抓手



### 保障交易价值，实现公司战略

生意链条包含销售，采购，终止等；贯通多行业多场景  
通过合同履约的状态，反映公司经营的基本面

### 业财法一体化的协同，保证交易进行

业财法内部协同；合同从文档流动变成信息流动

### 自动&快速起草合同价值：电子化

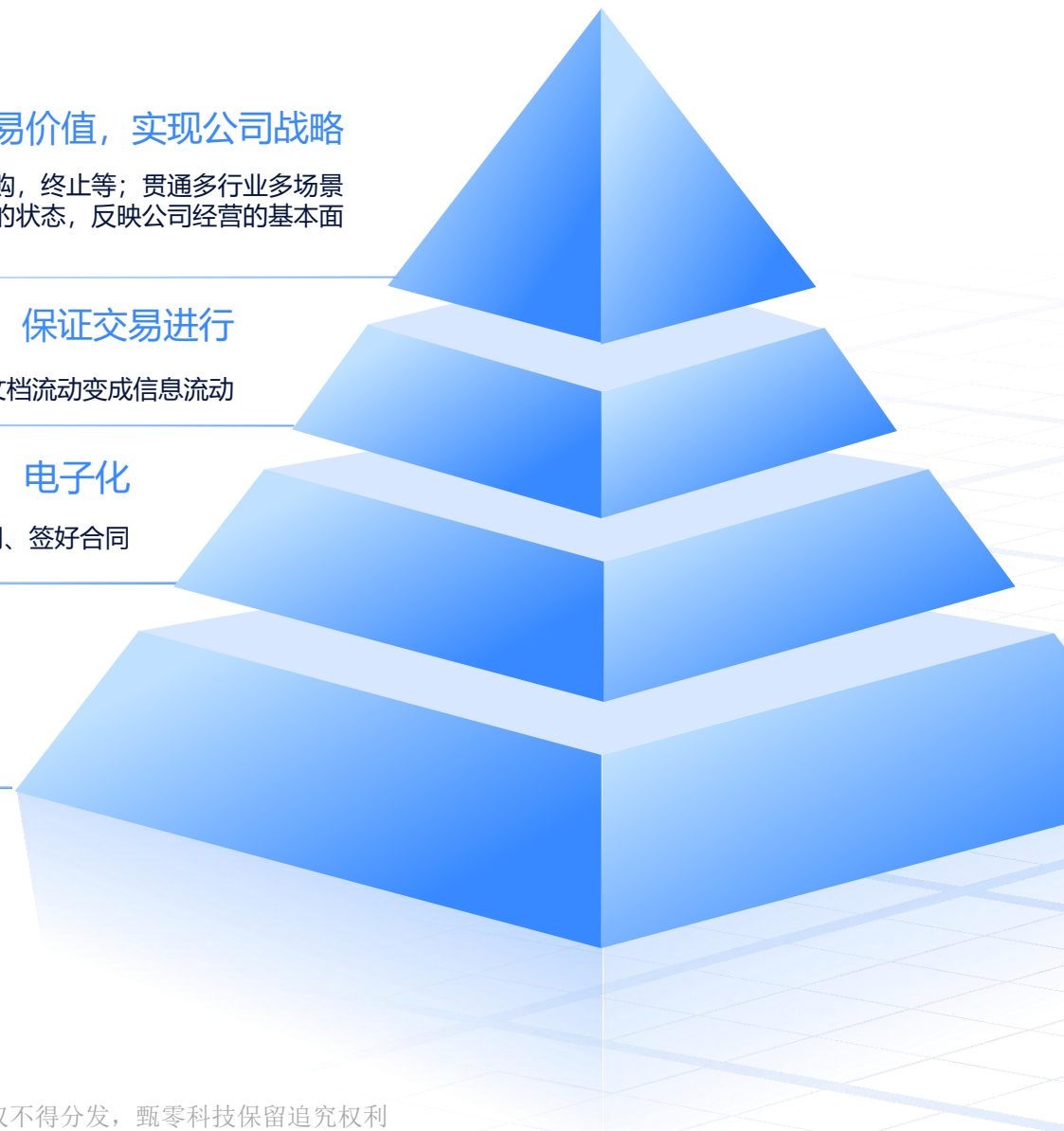
快速起草合同，各环节留痕，签快合同、签好合同

## 以合同为管理对象



### 存档价值：早期图书馆

降低寻找合同，跟踪和续约的成本，电子存储库



甄零科技提供基于最佳实践的合同全生命周期管理（CLM）解决方案



合同管理不仅仅只是管理文本条款，更重要的是如何保障交易价值，提升交易质量

解决方案



# 实现从合同到履约的端到端业务流和数据流覆盖

覆盖销售、采购两大合同业务域，实现端到端的合同业务管控

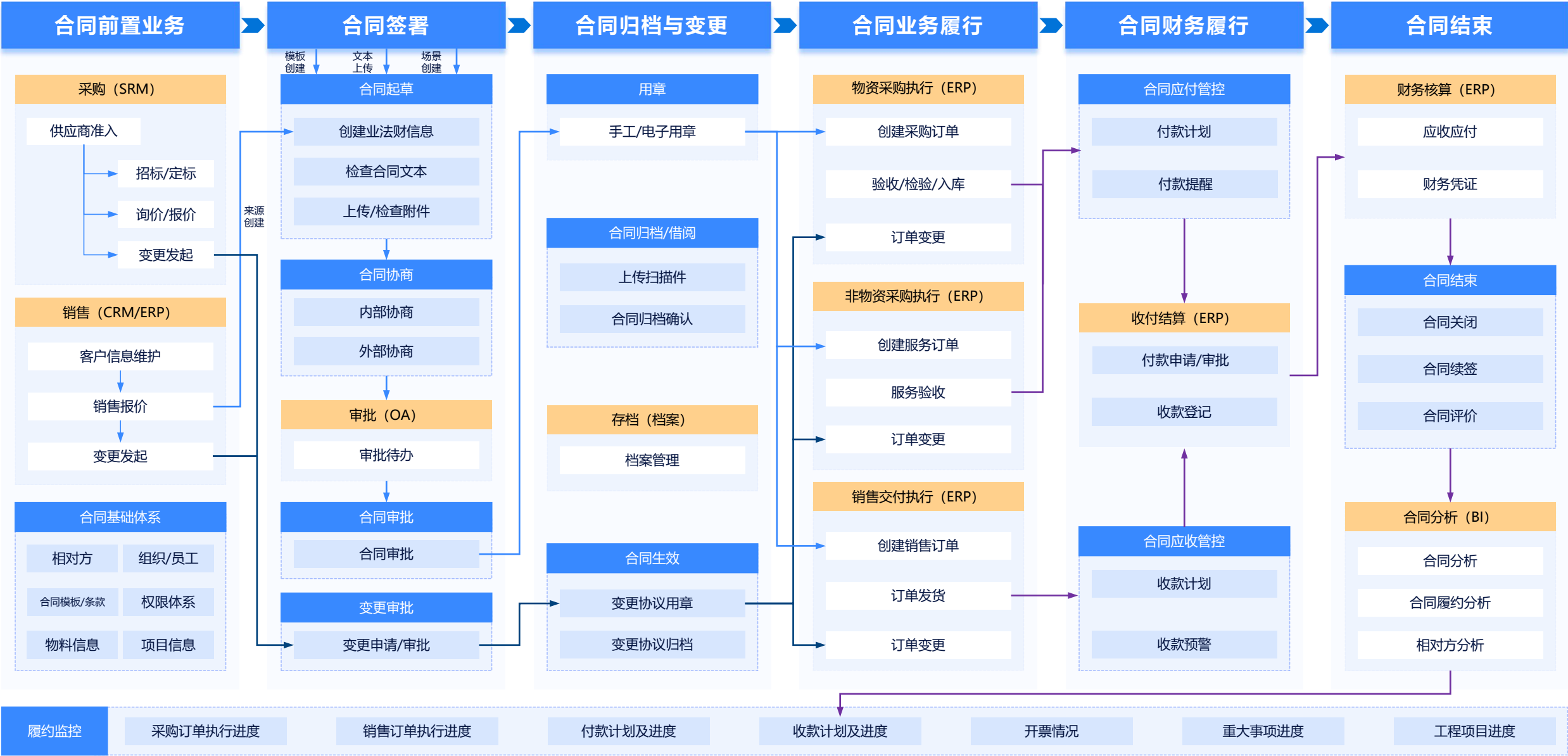
合同系统

其他系统

起草数据流程

变更数据流程

履约数据流程



# 强大的技术中台H0

开放、灵活的技术框架，支持企业低成本快速迭代、多系统多平台集成、移动化统一管理的信息化建设需求

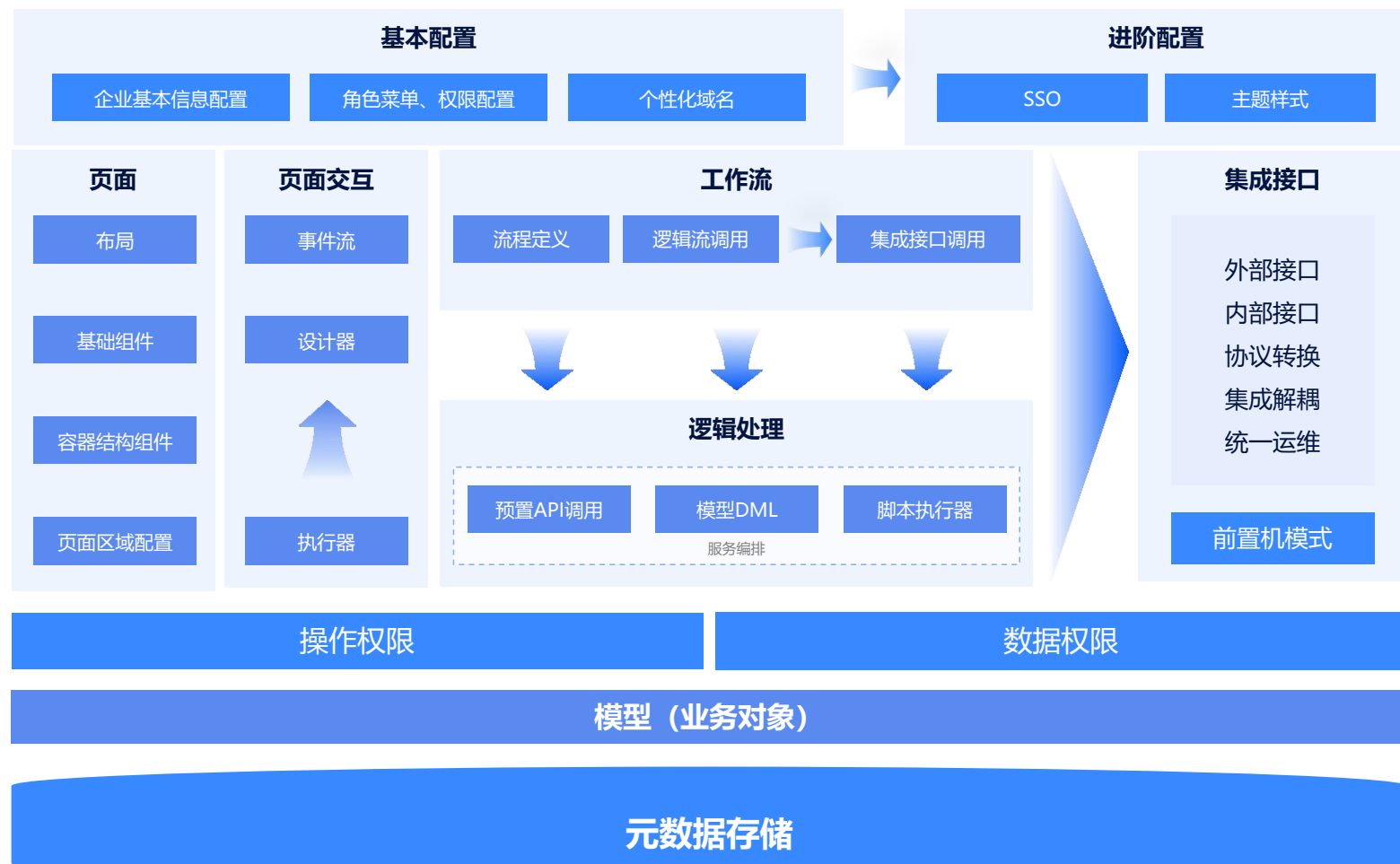
- 支持企业自主定制
- Java体系
- 前后端分离
- 微服务
- 多语言支持海外业务
- 移动App门户
- 支持本地部署、多租户SaaS部署
- 按租户灰度发布、按服务/租户分DB
- 敏捷开发



# 个性化（平台拓展性）定制全景图，满足个性化需求

多种方式提供满足个性化需求

通过服务划分、API、接口平台、页面模型、自定义报表等技术，支撑企业的个性化定制需求



## 元数据驱动

通过对底层数据结构、逻辑规则等的抽象建模，形成元数据，向上支撑业务的快速创新及灵活的自定义



## 权限灵活

操作权限、数据权限可灵活自定义，例如：控制按钮、数据在不同维度的可见性等



## 布局自定义

可灵活配置布局、字段（显示、隐藏、新增自定义）、区域（查询区域）



## 逻辑编排

通过服务编排组件，可实现操作逻辑的定制化，API/DML/动态脚本执行/异步执行等等



## 快速集成

通过Swagger/WSDL快速生成接口配置，请求响应支持内容自定义映射，前置机支持安全的内部接口开放透传等等



# 完善的资质认证为信息安全保驾护航

## 安全资质保障

- 软件能力成熟度模型 CMMI 3级
- 信息系统安全等级保护三级证书
- ISO 9001 质量管理体系认证证书
- ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书
- ISO 27001 信息安全管理体系认证证书
- ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证证书



🌿 CMMI 3级 🌿

🌿 等保3级 🌿



🌿 ISO 9001  
质量管理体系认证证书 🌿



🌿 ISO 20000  
信息技术服务管理体系认证证书 🌿



🌿 ISO 27001  
信息安全管理体系认证证书 🌿



🌿 ISO/IEC 27701:2019  
隐私信息管理体系认证证书 🌿

# 守护远方，客户成功服务

以[甄心]的服务，确保用户获得最佳的使用体验和服务体验



## 系统上线仅仅是开始.....



### 01

#### 售后服务支持

提供智能AI客服，7\*24小时自助服务

服务顾问提供日常问题/技术支持，以确保用户能够及时获得帮助并解决问题

编制用户手册和视频教程，帮助用户更好地了解和使用产品

1V1系统配置培训，提升用户系统管理员的内部运维能力

### 02

#### 持续改善产品&服务

不断收集用户反馈和需求，将其纳入产品和服务中持续改进

不断提升新技术、新特性满足客户的新需求，客户成功快速推广和培训

CSM不仅对已上线产品的使用负责，更要对未来产品赋予客户的价值负责，时刻关注客户体验，解决客户基于合同管理的问题

### 03

#### 定制化解决方案

根据用户的需求和偏好提供定制化的解决方案，并提供专业的咨询和支持服务

为特定行业或业务场景设计开发特定的应用功能、配置特定的界面或优化特定的流程

### 04

#### 运营服务报告

通过提供数据可视化工具，帮助客户更好地理解其业务和管理情况，从而做出更明智的决策

CSM周期性提供QBR，帮助客户更好地分析其业务运营情况和数据趋势，并提供有针对性的管理改善建议

### 05

#### 性能&安全优化

不断进化的信息安全及质量管理资质认证

专职Infra工程师定期执行安全扫描、安全漏洞检测和管理，持续提升产品安全质量

伴随自动化、容器化技术，实时监控系統性能，随时扩容服务器配置，确保工作高峰或流量激增时产品的性能和稳定运行

# 选择SaaS，可观的ROI

SaaS化产品运营模式以更低的企业成本获取更丰富的产品和服务



## 最佳实践

- 分享行业 / 头部企业的最佳业务实践及创新场景
- 抽象优秀场景至产品应用并免费供老客户使用



## 产品沉淀

- 合同场景管理精细化，长期深耕、沉淀
- 不断推出新产品和服务来满足客户不断变化的需求和期望



## 新技术引入

- 以极低的成本迅速体验新技术与场景结合的应用
- 新功能开箱即用，数据自动贯通，极大降低了使用门槛



## Better Experience

- 随着不同客户的反馈意见，不断优化用户端的产品体验
- 通过数据驱动，主动发现问题并升级改善，确保用户始终获得更好的使用和服务体验，并解决潜在的问题和风险

SaaS



## 成本优势

- 配置灵活，满足客户内部知识转移，能够快速自助应对业务变化
- 无需维护软/硬件，既降低 IT 成本，亦可节省管理时间和精力
- SaaS产品研发模式更灵活，功能更丰富，节约企业预期的调整



## 隐私安全

- 云服务商提供多层安全措施，以确保数据的安全性和完整性
- 持续提升信息安全能力，确保用户数据不被泄露或遭到攻击



## 聚合生态

- 更方便地与其他 SaaS 软件集成，帮忙企业更快地实现协同工作
- 提供聚合生态能力，切换生态厂商时，极大节省重复建设成本

# 组织基因：业财融合出身，长期观察实践业财法融合



汉得信息 | 立足中国，服务全球的企业数字化转型产品与服务提供商

- | 20余年企业信息化服务经验
- | 6000+家国内外优秀企业客户
- | 20000+成功项目案例
- | 十余处国内基地
- | 十二家境外子公司
- | A股上市 (300170 汉得信息)



汉得事业部分拆为子公司

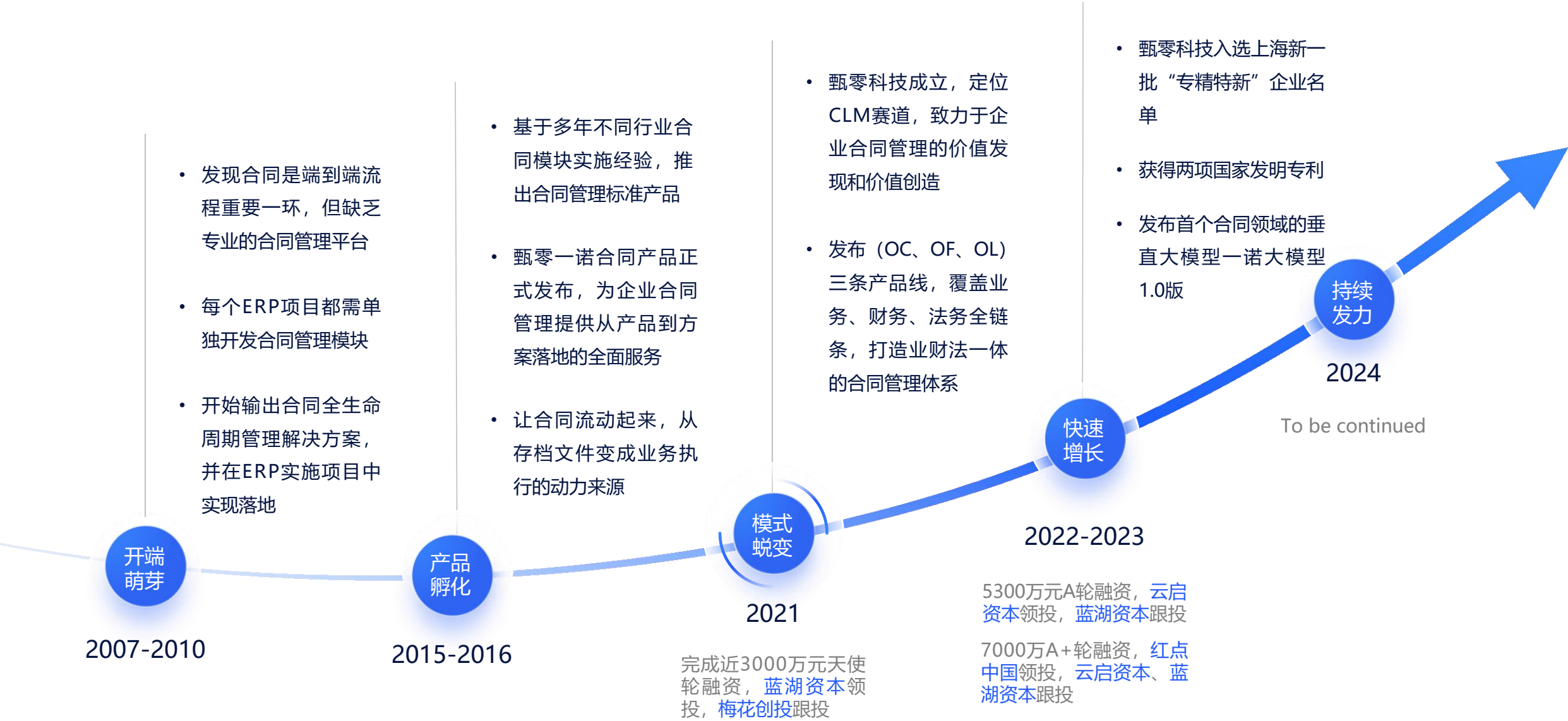
专注于合同价值全生命周期管理

服务200+中大型企业

KA客户续费率高达99.5%



# 大事记：多年来持续拓展行业、深化服务场景，业务迈入快速爆发阶段



# 合同管理领域典型客户（一）

多年来汉得和甄零在合同管理领域积累了大量客户和实施经验

## 大消费



## 传媒娱乐



# 合同管理领域典型客户（二）

多年来汉得和甄零在合同管理领域积累了大量客户和实施经验

## 信息科技



## 能源化工 环保



## 先进制造



# 合同管理领域典型客户（三）

多年来汉得和甄零在合同管理领域积累了大量客户和实施经验

## 国央企



## 地产金融





# 案例介绍1:合同管理平台

案例特点：业务线繁杂众多，快速扩张，合同量大、用户数多



某国内出行服务平台



甄零科技

国内专业的本地出行及生活服务平台

项目  
动因

- 年创建合同量约5万+份，标准合同模板数约200+份
- 现阶段审批流程差异大，合同评审流程数量达80+条
- 存在评审效率低，管控风险大的情况

效率  
提升



合同评审时效  
7-10天



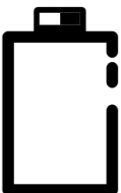
减少50%



合同评审时效  
3-5天

协同  
功能

将部分评审工作前置至合同拟制过程中



合同价值



存档价值  
模板和风控价值  
快速签订合同价值  
全流程业务管理价值  
完整业务驱动价值  
合同价值全生命周期管理

- 与EHR、商户平台、清结算、间采平台、钉钉集成，实现合同系统与外部系统从基础数据、业务数据两个维度的全面打通及信息流转；
- 基于条款库管理功能减轻法务工作量

# 案例介绍2:业财法一体化合同管理平台

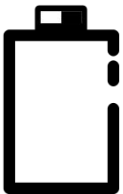
案例特点：企业服务行业典型客户，三周上线，提升业务效率，助力合同经营管理



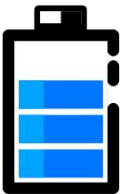
## 某头部HR SaaS公司

为企业提供极致体验、数据驱动的智能化工HR SaaS产品

存档价值  
模板和风控价值  
快速签订合同价值  
全流程业务管理价值  
完整业务驱动价值  
合同价值全生命周期管理



合同价值



### 快速上线

- 1. **标准化交付**：需求匹配，方案设计，系统集成，测试验证，上线切换，一气呵成，客户、交付产研高效协作；
- 2. **三周上线**：快速投入使用，提升合同管理规范，赋能业务快速发展

### 效率提升

- 1. **线上管理**：预审及审批时间由2天缩短为2小时；
- 2. **灵活**：支持CRM订单引用、文本上传、引用模板等方式起草合同；
- 3. **智能化应用**：支持合同在线留痕编辑、多部门协同、OCR自动比对

### 业务闭环

- 1. **与People系统集成**：组织、员工信息同步，自动创建账号；
- 2. **CRM集成**：履约数据同步，发票环节缩短2小时/天；
- 3. **费控系统集成**：订单、合同文本同步，将支出业务实现管控闭环；

### 多终端触达

- 1. **与企微集成**：消息主动推送，实现移动审批、移动协同、随时随地办公，提高办公效率，缩短合同流程时间；
- 2. **提供壹诺合同APP**：多点触达，体验加分

# 案例介绍3:合同管理平台

案例特点：全收支类型合同管理，多业务部门参与，海外业务管理



某头部无人机公司



致力于成为持续推动人类文明进步的科技公司

项目  
动因

- **合同签署效率低**：合同审批平均耗时32天，法务审批用章及整理纸质版原件日均耗时6h
- **合同签署风险高**：合同变更记录无法追溯、实体章数量255，难以管控用章记录
- **合同履行一致性风险高**：未与企业本身CRM、SRM、ERP等各类系统打通，无法保障合同签订与合同履行的一致性及结算风险管控

效率提升

- 电子签章提升签署效率**90%**；审批流优化提升审批效率，缩短审批时长**50%**
- 上游数据带入，批量提单提升拟制效率**50%**

风险降低

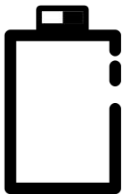
- 上下游拉通，关键信息强校验，**规避无合同执行，合同应收逾期，超支风险**
- 电子签章/OCR等技术，**防篡改**

成本降低

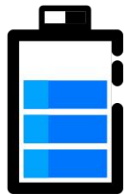
使用电子签章实现全程无纸化，每年**降低20万**打印及快递成本

体验提升

使用智能化、高效化、友好化的系统，提升员工在合同管理上的体验



合同价值



存档价值  
模板和风控价值  
快速签订合同价值  
全流程业务管理价值  
完整业务视角价值  
合同价值全生命周期管理

- **涉及业务部门包含**：市场销售、售后、生产采购、MRO、研发、知识产权、置业、法务、财务、税务、预算、行政、人事、IT等各部门
- **涉及主体包含**：大陆、香港、日本、韩国、北美、欧洲等
- **多系统集成**：集成11个关键业务系统，端到端流程拉通
- **提供合同管理流程咨询服务**：在合同系统建设过程中，甄零科技帮助大疆创新梳理业务流程的过程中与业务部门明确了未来流程规范，进一步加强相关业务规范性

# 期待与您合作



☎ 400-900-9296

✉ [marketing@onecontract-cloud.com](mailto:marketing@onecontract-cloud.com)

🌐 [www.onecontract-cloud.com](http://www.onecontract-cloud.com)