

疫情时代，物业行业合同数字化管理势在必行！

在过去的两年里，疫情爆发对全球经济运行产生深远影响，在这期间，数字技术渗透到了各行各业，加速了企业数字化升级进程。

2020 年万科物业在一场媒体发布会上宣布更名为“万物云”，正式向全面数字化发起冲刺，2022 年 4 月 1 日，时隔两年，万物云正式向港交所递交招股书。对于以服务为核心的物业来说，数字化升级对提高用户满意度极其重要，关乎企业核心竞争力。

01

物业数字化是必然趋势

从企业属性来看，物业属于劳动密集型行业，人力成本居高不下成为制约企业快速发展的关键因素之一，据调查，物业 500 强企业平均人力成本占比超总支出的 50%，如何平衡人力成本和服务质量之间的关系，成为物业发展的一大痛点，目前来看，通过数字化升级达到降本增效的目的，是物业发展的一大趋势。



目前，物业经营边界逐渐模糊，呈现多元化发展趋势，从原来的“空间运营+资产租赁”为主，迅速延展到社区电商、到家服务、社区养车、社区养老等多业态经营。另一方面，由于物业经营场景极其复杂、经营模式上也不再一味强调自营，联营、外包、自营等合作方式组合运用已成常态。

从企业经营角度来看，无疑加剧了管理的复杂性，每条业务线都要进行合理的经营管控，这又涉及到供应商管理、人员管理、财务管理等内容。因此，物业数字化转型，必须考虑各业务板块协同的有效性，盘活资源，激活存量市场，提升企业效益。

02

合同管理打通物业数字化升级最后一公里

物业公司以服务为核心竞争力。当前，物业公司在业务、财税、人员等板块都实现了数字化升级，服务能力大幅提升的同时也造成了一个个数据孤岛。



合同作为商业活动载体，是企业数据资产的重要来源，是打通数据孤岛的“大动脉”，从合同侧实现端对端的拉通，将业务、财务、合规风控、人事等板块有效链接，实现业财法一体数字化升级，不仅能极大提高运营效率，同时可有效防范企业风险，助力企业合规发展。

03

甄零科技合同管理系统助力物业降本增效、合规前行

集团视角统一管控，盘活资源

物业一大收入来源是电梯、灯箱等广告位资源的出租，但由于物业资源类型多，场景复杂等特点，对精细化运营提出极大挑战。甄零科技合同管理系统，将合同底层数据关联到资源台账，实时更新预警广告位、灯箱、场地出租等档期情况，对物业全资源进行统一运营，提高资源使用率。

合同履行对四保一服务进行有效管控

有数据表明，我国每年合同履约率仅约 50%，企业每年由此导致的损失高达近 6000 亿元。物业四保一业务存在大量的工程类、服务类采购合同，需要工具进行有效履约监控。甄零科技合同履行板块，打通了企业各板块数字系统，对企业信息流、资金流等进行高效匹配，在合同签订时即自动形成履约计划，实时监测、预警业务进度，并将服务质量和进度与付款信息进行关联，避免由于超期支付、收款为企业带来巨大损失。

激活数据资产，为创新业务赋能

物业数字化升级是智慧社区、智慧城市的打造过程。合同数据一旦被有效激活，**海量数据**往往隐藏着全新的业务模式，为全新营收模式的挖掘提供广阔空间，有效利用增值服务实现利润曲线上扬，提升物业核心竞争力。



甄零科技自主研发的物业合同管理解决方案，已被万物云（万科物业）、新力物业、景瑞物业、越秀地产等头部企业所采用，经过不断的迭代升级，解决方案包含了从合同拟制、审批、用章、归档、数据分析等全生命周期管理，产品功能与物业经营场景高度融合，具有灵活、高效、智能三大特点：

灵活：支持多种基于模板和条款的合同文本自动生成

高效：支持合同内外部评审留痕，极大提高协同效率

智能：集合了 OCR 文本对比，电子签章、合同风险智能审查等功能



全面的多维度、多视角的报表功能，可快速出具绿化、养护、清洁、物业服务等相关业务报表，**帮助企业提高运营效率**，同时为公司战略决策提供全面数据支撑，为公司合规发展保驾护航。未来，甄零科技将持续携手各大头部企业，优化物业合同管理

解决方案，持续为行业升级赋能，助力打造智慧社区，智慧城市。