

## 甄零科技 x 数划云 — 企服 SaaS 行业联合解决方案重磅上线！

据统计，2021 年全球 SaaS 市场规模达 1522 亿美元，同比 2020 年增长 26.1%，预计随着 SaaS 的持续推进和应用，全球 SaaS 规模将进一步提升，SaaS 成为商业重要的组成部分。



自 2018 以来，国内企服 SaaS 商业模式逐渐得到认可，服务能力逐渐成熟，行业进入高速发展期，与此同时，企业间竞争日渐激烈，行业逐渐转向精细化管理时期。

企服 SaaS 公司如何建立企业的数字化经营体系，用好企业内外经营数据，为企业的生存与发展形成决策助力、建立起企业的核心竞争力，是摆在每个企服 SaaS 公司管理者面前的重要课题。在我们走访的多位企服 SaaS 公司 CEO、CFO 的反馈中，大都存在着如下的痛点：

- 项目周期长导致合同履行缺乏监控，容易产生应收呆滞、逾期、坏账，现金流不健康等问题。
- 一份合同关联多个项目、付款进度、收款计划，从而使得整个收款结算链路的管理十分复杂。
- 合同条款个性化强，合同文本要法务、财务、客户多轮审核统稿难度大。
- 业务全流程断裂、严重数据孤岛导致经营效率低下。
- 缺乏完整的数据链条为项目和业务提供准确的反馈评价，无法聚焦高价值项目。
- 财务缺乏战略性，导致企业对未来预期不准确，资源分配不合理。

针对以上普遍性问题，甄零科技与数划云强强联手，结合 SaaS 行业特点，从合同全流程、业务全流程、数据闭环、战略财务等角度，量身定制一套“数字化经营方案”，助力企业降本增效，为企业长远发展打下坚实基础。

## 01

### 建立合同全生命周期管理平台

以数字化、智能化手段进行合同管理，提升经营能力、加强风险防范、降低管理成本。



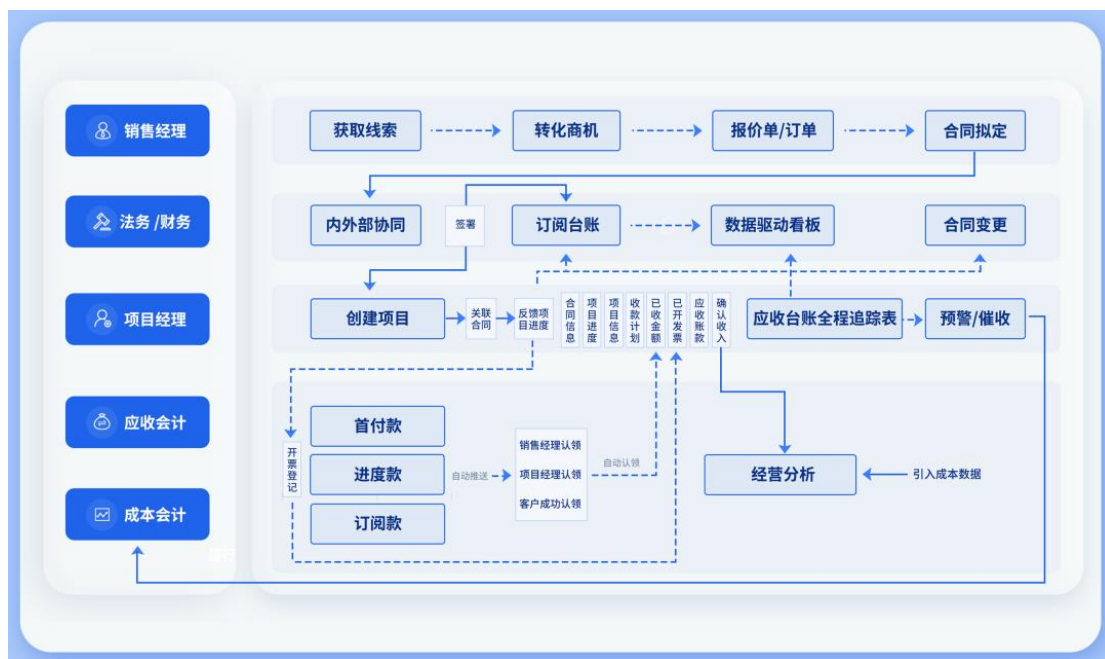
通过合同全生命周期管理平台的建立，将企业合同拟定、审批、用章、归档、履行、变更、评价、数据分析等全流程实现数字化管理。

以数据分析模块为例，准确并实时可追踪的 NDR 是 SaaS 公司业务稳定的关键指标，而甄零-数划系统支持根据金额、期数自动计算 ARR，自动生成订阅台账并自动更新订阅状态，提醒相关人员主动跟进订阅项目续签并且自动计算 NDR。

## 02

### 打通核心业务管理全流程

建立从报价单到合同、项目、结算的端到端流程，形成完整流程和数据闭环，提升经营效率。



经营效率的提升，需要核心业务流程的拉通。解决方案将以合同管理平台为中心，通过端对端拉通的方式，与企业 CRM、人事、项目管理系统拉通，从线索商机 — 生成报价 — 生成合同 — 项目联动 — 动态数据看板，实现全业务链条的打通，可对首付款、进度款、订阅款实现动态台账预警和追踪、帮助企业做好经营分析，全面提升企业精细化运营能力。

## 03

### 建立数据反馈机制

对合同的增长、盈利和现金流状况进行关键性分析，协助公司管理者聚焦高价值的合同组合。



公司项目非常多，但哪些项目更具价值，哪些项目有可能带来亏损却一无所知。解决方案从合同视角建立合同组合分析模型，基于业务、人员、财务等数据，针对合同增长、盈利、现金流等做关键性分析，可协助管理者优化或剔除低价值合同组合，对公司现有业务做出有效分析和评价，聚焦高价值合同组合，提升项目回报率。

04

打造预测模型

基于合同、项目的历史和假设数据，对未来的合同业绩进行合理预测，指导资源投入。



在历史数据的基础上，引入行业关键性假设数据，建立预测模型。对未来公司业绩、项目收入进行预测，为企业的资源规划、未来布局提供数据支撑，为管理者建立行业态势感知机制，为企业长期稳定发展提供助力。

## 项目案例

### 项目需求点

- 全年管理合同近万份；通过邮件完成合同拟制协同，多人协作合同分发统稿操作复杂、效率低，专人负责合同分发工作量大，人效低；
- 合同协同审批流程不规范，需要实现合同全流程线上操作，过程留痕，系统集成避免业务数据重复录入及人工校验环节，提高人效；
- 合同沉淀数据无法得到系统性的分析使用，缺乏对经营风险防范和业绩分析评价的数据支撑。

### 方案关注点

#### 四周快速上线

- 1.标准化交付：需求调研，方案设计，系统集成，测试验证，上线切换，一气呵成，高效协作；
- 2.快速上线：快速投入使用，助力企业提升合同管理效率，提高人效。

#### 全生命周期

- 1.线上管理：合同模板、拟制、审批、用章、归档等全生命周期管理；
- 2.灵活：支持文本上传、合用模板，以及汇联易同步三种方式创建合同；
- 3.智能：支持合同在线留痕编辑、协同、OCR文本比对、合同风险智能审查等。

#### 数据打通

分别与费控、CRM、核心业务等系统集成，数据同步，打破数据孤岛

- 1.与费控系统集成：供应商、采购订单、合同文本同步；
- 2.CRM系统集成：客户、销售订单、合同文本同步、回款登记与拆分。

#### 移动办公

- 1.与企微集成，消息主动推送，实现移动审批、移动协同、随时随地办公，提高办公效率、大大降低合同条款审批流程，缩短合同流程时间；
- 2.提供原生APP，办公更便捷，体验更顺畅。

#### 数据分析

- 1.合同业绩分析：实现对ARR/MRR的合同类型、客户类型、产品、项目等多口径的数据分析；
- 2.现金流分析：实现基于合同收支的核心现金流的账期统计分析和资金计划预测。

### 方案亮点

标准化交付、快速上线

合同拟制全生命周期管理

多系统集成，销售与采购数据打通

移动办公，提高效率

多口径的合同业绩分析协助高价值挖掘

现金流分析洞察核心业务资金健康度

